



PT Ilalang Sakti Komunikasi

PERGULATAN TRANSFORMASI  
**KEBANGKITAN  
SI ULAR BESI**

PT. KERETA API INDONESIA  
(PERSERO)

oleh:  
**AKHMAD SUJADI**





## Daftar Isi

Sambutan Direktur Utama PT KAI.....	V
Pengantar Penulis .....	VI
Daftar Isi .....	VII
Visi Misi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) .....	X
Pengantar: Kebangkitan Si Ular Besi Dimulai .....	I
Membentuk Direktorat Komersial:	
<i>Terobosan Untuk Meraih Pendapatan Optimal</i> .....	13
KA Argo Parahyangan: Sebuah Branding Untuk Menang .....	21
TITAM: Memadukan Moda Angkutan .....	29
SITAM: Sinergi Untuk Membangkitkan TPKB .....	33
Contact Center 121:	
<i>Upaya PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Memudahkan Pembelian Tiket</i> ...	43
Contact Center 121 Sebagai SBU .....	49
Kerja Panjang Proyek SAP ERP .....	57
KABILA: Usaha Memudahkan Akses Konsumen .....	63
DAMRI Parahyangan: Mengisi Slot Kosong KA .....	67
KA Malabar: Tonggak Reformasi Pelayanan .....	75
KA Sancaka Timur: Terobosan Membuka Peluang Bisnis .....	81
KA Kaligung Emas: Upaya Mengembangkan Peluang Bisnis .....	91
Pembenahan Stasiun: Upaya Meningkatkan Value Aset .....	99
KA Priangan Ekspres: Konsekuensi Bisnis PT. Kereta Api Indonesia (Persero)..	103
Penataan Rumah Dinas: Momentum Menyelamatkan Aset Perusahaan .....	107
KA Prameks Ikon PT. Kereta Api Indonesia (Persero):	





<i>Upaya Membangun Citra Pelayanan</i> .....	113
Pengembangan Angkutan Barang Di Jawa:	
<i>Menembus Mitos Jawa Identik Angkutan Penumpang</i> .....	119
KA Over Night Service (ONS): <i>Upaya Time Is Money</i> .....	127
KA Peti Kemas JPT: <i>Memindahkan Angkutan Kapal Laut</i> .....	131
Kontradiksi KA Angkutan Barang .....	135
Kenaikkan Tarif KA Ekonomi: <i>Suplemen PSO</i> .....	145
Optimalisasi Aset: <i>Menggali Pendapatan Non Operasi</i> .....	147
PT. Reska Multi Usaha: <i>Terobosan Merebut Peluang Bisnis</i> .....	151
PT. Kereta Api Logistik: <i>Total Logistic Solutions</i> .....	157
PSO KA Perintis: <i>Terobosan Memposisikan PT. KAI Sebagai Persero</i> .....	173
Riwayat Singkat Penulis .....	177

